GARA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE PRESSO IL PARCO ARCHEOLOGICO DI OSTIA ANTICA

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

dsbsconsip@postacert.consip.it

Roma, 24/09/2021

 **Premessa**

Nell’ambito del Disciplinare siglato dalla Consip S.p.A. con il Ministero della Cultura, la Consip S.p.A. intende bandire gare per l’affidamento dei servizi di “assistenza culturale e di ospitalità per il pubblico” ai sensi dell’art. 117 del D.Lgs. 42/2004, presso i Musei Statali (DM 23/12/2014 e ss.mm.ii.).

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* individuare le migliori soluzioni di mercato, con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività;

In merito all’iniziativa “GARA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE PRESSO IL PARCO ARCHEOLOGICO DI OSTIA ANTICA” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo **entro il 11/10/2021** all’indirizzo PEC dsbsconsip@postacert.consip.it

**A seguito della compilazione del presente questionario gli operatori saranno invitati ad un incontro di approfondimento *one to one* tramite videoconferenza.**

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Le domande seguenti sono finalizzate a raccogliere informazioni di mercato riguardanti la gara di prossima pubblicazione nell’ambito del Disciplinare siglato tra il MiC e la Consip S.p.A., per l’affidamento presso il Parco archeologico di Ostia antica, dei servizi di ristorazione, ai sensi dell'art.117 del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42.

Si riportano di seguito alcuni dati di massima relativi alla concessione utili agli operatori economici per la valutazione del proprio interesse a partecipare alla futura procedura:

* **Oggetto della concessione**

L’Amministrazione intende affidare in concessione il servizio di ristorazione presso i siti del Parco Archeologico di Ostia antica.

Si precisa che il servizio potrà comprendere, in un’accezione più estesa, le attività:

1. ristorante/caffetteria/tavola calda/bakery/sala da tea/wine bar/etc… con possibilità di consumazione sia al tavolo (in modalità self service) sia al banco;
2. catering/eventi;
3. snack bar automatici.

L'offerta al pubblico dovrà essere modulata in funzione dei diversi momenti della giornata e delle attività del Parco; la scelta dei menu dovrà essere coerente con l’identità del Parco e con le caratteristiche dei luoghi, e avere carattere prevalente di valorizzazione dell’enogastronomia regionale con attenzione alla stagionalità e ai prodotti a km 0. Dovrà inoltre essere garantita adeguata diversificazione dei prodotti in linea con le esigenze della clientela.

Data la peculiarità dei luoghi, sarà richiesta al Concessionario una cura particolare nello svolgimento delle attività previste, che dovranno essere eseguite con un livello qualitativo di eccellenza, personale altamente qualificato, nell’attento rispetto del decoro dei luoghi e delle attività istituzionalmente ivi svolte.

Si precisa che Il futuro Concessionario dovrà provvedere alla fornitura e installazione di macchinari, arredi, attrezzature e quant’altro necessario per l’allestimento dei locali oggetto della concessione.

Gli orari dei servizi saranno coincidenti con quelli di apertura e chiusura dei siti del Parco.

* **Descrizione dei luoghi di esecuzione dei servizi**

I servizi dovranno essere erogati dal concessionario presso:

- il sito di Ostia Antica: i) nei locali attualmente dedicati al servizio di caffetteria/ristorazione; ii) presso i locali adiacenti la biglietteria principale del sito con l’installazione di distributori automatici;

- il sito Porti di Claudio e Traiano: i) mediante un servizio mobile di caffetteria light (tipo Apecar); ii) presso gli spazi adiacenti la biglietteria con l’installazione di distributori automatici;

- i siti Museo delle Navi, Necropoli Laurentina e Necropoli di Isola sacra con l’installazione di distributori automatici;

- il sito del Castello di Giulio II, nella sola stagione da aprile a settembre, con un servizio di “Caffetteria Light”, con tavolini all’aperto presso la terrazza all’ultimo piano del Castello.

Il punto di ristoro dedicato alle attività teatrali non rientrerà tra i servizi oggetto della futura gara.

* **Durata presunta della concessione**:

5 anni.

* **Importo presunto della concessione**:

L’importo presunto per tutta la durata della concessione coincide con il ricavo delle vendite e delle prestazioni al netto di IVA, ed è di circa 4.000.000€.

**Domande – Questionario**

1. Riportare una breve descrizione dell’Azienda.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato sostenuto dall’azienda per servizi di ristorazione nel quinquennio precedente all’anno corrente (Anno questionario “-5”) suddiviso per annualità e per le varie attività costituenti l’oggetto principale (ristorazione, caffetteria/bar, catering).

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il numero di dipendenti dell’azienda.

|  |
| --- |
|  |

1. Il vostro mercato attuale comprende l’intero territorio nazionale oppure è limitato ad alcune aree geografiche? Se limitato, indicare le zone sulle quali siete presenti.

|  |
| --- |
|  |

1. Quale contratto nazionale di lavoro è maggiormente applicato nel settore della Vostra impresa?

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento alla fornitura di servizi oggetto della concessione, descrivere brevemente le Vostre esperienze, specificando quali sono i servizi svolti, gli anni di esperienza e gli eventuali committenti (pubblici e/o privati).

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali certificazioni possedute dall’azienda.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se si è interessati a partecipare alla gara in oggetto. In caso di risposta negativa indicare le motivazioni.

|  |
| --- |
|  |

1. Altro (fornire eventuali suggerimenti).

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |